COMMUNIQUÉ DE PRESSE IVÈS
MAI 2025



EXPÉRIMENTATION D'IRIS DANS TROIS AGENCES DU CRÉDIT AGRICOLE

IVèS et le Crédit Agricole Technologies et Services lancent une innovation majeure pour l'accessibilité des personnes sourdes : un avatar en langue des signes

À partir du jeudi 22 mai 2025, une expérimentation inédite avec IVèS sera lancée dans les agences de **St Etienne Libération** (42), **Firminy** et du **Puy Breuil** (43), à l'occasion d'un événement ouvert à la presse.

IVèS, entreprise pionnière dans l'accessibilité numérique pour les personnes sourdes et malentendantes, a mis au point **IRIS : un avatar conversationnel en langue des signes** capable de comprendre et de transmettre l'information en LSF.

Cette expérimentation dans ces trois agences du Crédit Agricole sera **une première dans le monde Bancaire**.

Cette intiative illustre leur engagement à rendre leurs **services accessibles à tous**, en s'appuyant sur les nouvelles technologies et l'expertise reconnue du groupe IVèS/Elioz dans le domaine de la surdité.

Un engagement pour l'accessibilité

En France, 7 millions de personnes sont sourdes ou malentendantes et ont difficilement accès à de nombreux services du quotidien.

Cette expérimentation permet de proposer une **autonomie renforcée** pour les usagers sourds dès leur arrivée en agence et s'inscrit dans une démarche globale d'accessibilité et de modernisation du parcours client.

Rendez-vous à partir du 22 mai pour tester IRIS dans votre agence

Contact presse

Marine PROST
Chargée de marketing/communication
marine.prost@ives.fr