

## CDI à temps plein: Technicien support applicatif

### Poste & Missions :

Vous aspirez à vous épanouir dans un environnement stimulant et convivial ? Vous êtes passionné(e) par les domaines de l'Informatique et des télécoms ?

Vous avez envie d'évoluer et de progresser dans des contextes applicatifs dynamiques à fortes ampleur ?

Rejoignez une entreprise où la vision à long terme, l'ambition et les valeurs humaines seront les connecteurs de votre projet professionnel !

Dans la continuité de son développement, le groupe IVès recherche un(e) " Technicien support applicatif " qui viendra accompagner et structurer les projets internes.

### Votre nouveau challenge:

- Vous effectuerez les travaux de paramétrage des logiciels et les mises à jour de la solution (mobile, web...)
- Vous prendrez en charge les demandes d'assistance technique à distance provenant de nos clients entendants et de nos collaborateurs.
- Vous participerez à la gestion du parc informatique interne et à sa maintenance
- Vous interviendrez sur les serveurs Linux (CentOS)
- Vous superviserez la plateforme grâce à notre outils Centreon
- Vous collaborerez aux chantiers de maintenance et d'amélioration de notre solution technique.

### Profil recherché :

Pour ce poste nous cherchons un technicien support applicatif (H / F), Bac+2 : BUT (DUT)/BTS informatique.

### Compétences souhaitées :

- Expérience dans l'assistance technique
- Bonne maitrise de linux, Windows, MacOS
- Anglais technique
- Capacité d'analyse des problématiques d'un système de télécommunication
- Architecture logicielle

Vous êtes motivé par **l'innovation, la recherche, le travail en équipe et vous faites preuve de rigueur.**

**Rejoignez-nous!**

IVès est un des principaux fournisseurs de technologies des centres d'appel pour personnes sourdes.

Nous sommes déjà présents au Canada, Israël, Belgique, Irlande et France.

Grâce à notre plateforme des milliers de personnes sourdes peuvent aujourd'hui téléphoner en passant par une opératrice en LSF, LPC ou Texte qui traduit instantanément la conversation.

### **En rejoignant les équipes d'IVès, vous découvrirez :**

Des valeurs qui nous tiennent à cœur : travail en équipe, entraide, professionnalisme et bonne humeur

Un environnement évolutif et dynamique

Des formations "sur mesure" avec la possibilité de passer des certifications

La possibilité de développer votre carrière vers de l'expertise ou de la gestion de projet

### **Une atmosphère familiale**

Des espaces collaboratifs : salle de pause, activités sportives, repas partagés, team building etc ...

**Pour candidater:** merci de transmettre votre CV à [rh@ives.fr](mailto:rh@ives.fr)